

KI trifft HR

Erfolgs-Tipps, KI-Kompetenzen &
Talentstrategien der Zukunft

Personio



Agenda

- 01 Grundlagen der KI

- 02 Einsatzbereiche & Use Cases im HR

- 03 Ethik & Regulatorik

- 04 Weiterbildungen & zentrale Skills

- 05 Key Takeaways



Über Daniel “Data Dan” Mühlbauer

Daniel Mühlbauer, der am Institut für Personalwirtschaft der LMU München promovierte, ist KI-Experte, Speaker, Buchautor und Gründer des People Tech Blogs “HR.DATEN.LIEBE”.

Mit seinen Beiträgen, Impulsen und Kursen, wie dem ChatGPT Führerschein, inspiriert Daniel zu datenbasierter, KI-gestützter und personalisierter Zukunftsgestaltung im modernen People Management – **seine besten Tipps teilt er in dieser Masterclass.**

Grundlagen der KI

21 %

der HR-Profis kennen sich mit
generativer KI "sehr gut" / "gut" aus.



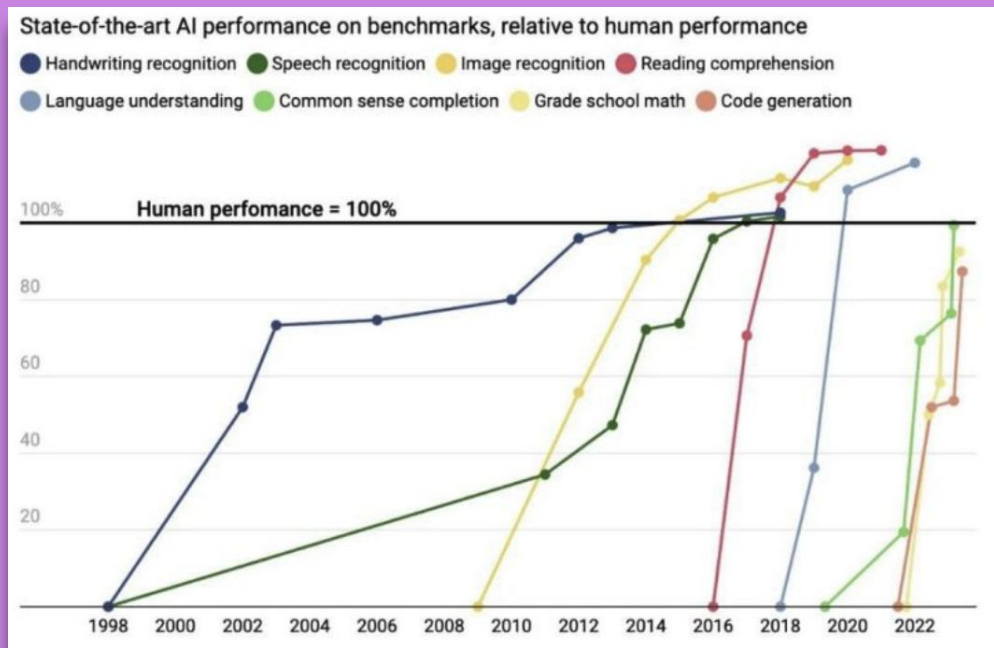
Was ist Künstliche Intelligenz?

- KI ist ein Sammelbegriff für Systeme, die Aufgaben erledigen, für die es eigentlich menschliche Intelligenz bräuchte – **Muster erkennen, Entscheidungen treffen, Sprachen verstehen.**
- **Generative KI**, wie ChatGPT, kann zusätzlich **neuen Content erzeugen** – Texte, Bilder, Code. Es ist ein sehr junger Teilbereich der KI (2017, Google: Geburt der Transformer-Architektur → das "T" in GPT steht für Transformer)

Warum ist KI relevant für HR?

- Zeitersparnis bei Routineaufgaben.
- Fundiertere Entscheidungen dank Datenanalysen.
- Bessere Candidate & Employee-Experience.

KI lernt menschliche Aufgaben immer schneller!



Einsatzbereiche & Use Cases im HR

Recruiting & Talent Acquisition

Semantische Analyse

Bewerbungsunterlagen
(z.B. Lebensläufe) in
Sekunden clustern und
nach Skills
durchsuchen

Skill Matching

Automatische
Passungs-Scores
zwischen Profil und
Stellen-Anforderung

Virtuelle Avatare

menschenähnliche
Live-Chat-Bots, die
Bewerber-FAQs 24/7
beantworten

Interviewfragen-Generator

Erstellung von
kompetenzbasierten
Interviewfragen

Personalentwicklung & Weiterbildung

Personalised Learning

Plattformen schlagen individuellen Lernpfad anhand von Skill-Gaps vor

Engagement Analytics

Stimmungs-Analysen aus Pulse-Surveys

Produktivitäts-Assistent

KI-Co-Pilot, der Meetings zusammenfasst und nächste Schritte ableitet

Turnover-Prediction

Frühwarnsystem für Fluktuationsrisiken

Prompt für einen Lernpfad-Generator

Du bist **Expert:in für Mitarbeiterentwicklung**. Deine Aufgabe ist es, **Schritt für Schritt individuelle Weiterbildungsempfehlungen** für Mitarbeitende zu erstellen – basierend auf ihren **Stärken, Entwicklungsfeldern, Leistungsbeurteilungen** und **Karrierezielen**.

Gehe wie folgt vor:

1. **Eingaben klären**
 - Identifiziere Stärken, Entwicklungsfelder und Karriereziel(e).
 - Leite fehlende Angaben aus dem Kontext ab und benenne genutzte Daten.
2. **Reflektieren & analysieren**
 - Überlege, wie die Merkmale den Entwicklungsbedarf und die Karriere beeinflussen.
 - Berücksichtige Rollenanforderungen, Lücken und Zielorientierung.
3. **Gezielt empfehlen**
 - Schlage **2–3 konkrete Trainings oder Lernformate** vor (z. B. Workshop, Coaching, Projektarbeit).
 - Erkläre jeweils, **warum** die Empfehlung passt.
4. **Lernerfolg sichern**
 - Gib kurz an, wie der Erfolg sichergestellt werden kann (z. B. Lernziele, Praxistransfer, Follow-up-Gespräche).

Nutze einen **professionellen, hilfreichen und individuellen Ton**.

Format: **Bullet Points** oder **Fließtext** – je nach Nutzerwunsch.

Sprache: Deutsch (außer bei Wechsel zu Englisch).

Ethik & Regulatorik

EU AI ACT & DSGVO

- Datenschutz beachten: DSGVO, AGG.
- High-Risk-Use-Cases prüfen.
- Transparenz- & Dokumentationspflichten.

Vorsicht vor ethischen Stolperfallen: Bias, Black-Box-Entscheidungen, Akzeptanz im Team.

Tipp

[Praxisleitfaden von bitkom](#)



Weiterbildung & zentrale Skills

Die wichtigsten KI-Skills für Ihre Belegschaft (und HR selbst)

#1 Prompt Engineering

Fähigkeit, präzise, optimale
KI-Eingaben zu machen

#2 Data Literacy

Kompetenz im Umgang mit
Daten im HR-Bereich

#3 Kommunikation & Wandel

Proaktives Management
von Change-Prozessen

Welches Mindset braucht die HR der Zukunft?



HR muss sich auf neue Technologien einlassen

- **Prompting is King**
Die Fähigkeit, präzise Fragen zu stellen, bestimmt den Output der KI.
- **Heutige Grenzen und Superkräfte**
Eigene Kenntnisse definieren und KI genau da ansetzen lassen, wo die Grenzen liegen.
- **ChatGPT als Schlüsseltechnologie**
Warum? Weil jede:r sie mit einfacher Sprache bedienen kann.

Key Takeaways

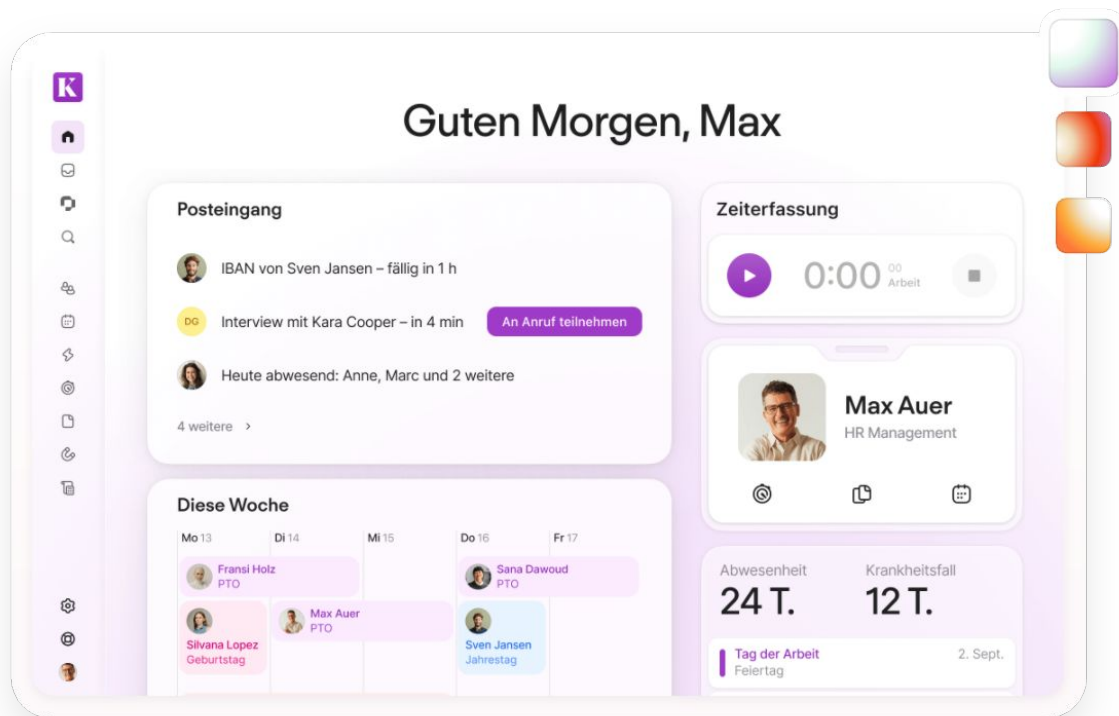
- 01 Generative KI ist ein Turbo für mehr Wertschöpfung in der HR
- 02 Bewerbende nutzen KI längst – werden Sie Schrittgeber, nicht Nachzügler
- 03 Regularien wie EU AI Act & DSGVO sind die Basis jedes Projekts
- 04 Wer **jetzt** startet, gehört immer noch zu den Early Adoptern!

Personio

Automatisierte, KI-gestützte Personalprozesse

Personio ist Ihre Grundlage für wirksame Personalarbeit: Verwalten Sie Personaldaten, Zeitwirtschaft, Workflow-Automatisierung und Analysen in einem System und binden Sie bei Bedarf spezialisierte Apps wie Talent Management oder Payroll an. So erzielen Sie mit intelligenter HR-Arbeit echte Ergebnisse.

[Jetzt kostenlos testen](#)



Personio